

Carolina Ramos

Origen: Colombia

Ciudad Actual: Schiedam/ Países Bajos

Centro de trabajo/Universidad en origen

Universidad de Los Andes

Institución/Universidad en destino

Panteia

Tipo actividad que desarrolla en destino

Consultora en movilidad urbana internacional

Cargas familiares

Hipoteca



PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1. ¿Cuál es tu situación actual? ¿Cómo te organizas?

Estoy trabajando desde mi hogar. En mi oficina ya teníamos una laptop y nos dieron una pantalla extra. No tengo hijos así que mi rutina ha sido más fácil que la de mis compañeros que tienen hijos. Trabajo de 8am a 4:30pm. La oficina nos pidió que nos tomáramos un día de las vacaciones de la oficina (tenemos 25 días obligatorios y 12 extra por la oficina) para ayudar con sus finanzas. Tenemos todos los lunes charlas con el grupo de movilidad y transporte de mi empresa (somos 25 personas) por *Microsoft Teams*. También mi jefe nos llama todos los miércoles. Con los clientes hacemos charlas por *Skype* o *GoToMeeting*. Sin embargo, muchos de los proyectos que tenemos requieren recolección en campo por lo que ha sido suspendidos y eso ha afectado la cantidad de trabajo.

2. ¿Cómo te sientes? ¿Qué medios utilizas para comunicarte con tus familiares, amigos, compañeros?

La verdad en los Países Bajos no estamos en "*total lockdown*". Por lo que podemos realizar caminatas temprano o ir a los supermercados y farmacias cuando necesitamos. Sin embargo, minimizamos todo contacto con amigos y familiares. Mi hermana, que también vive en Holanda, es persona vulnerable y su sistema inmunológico es bajo, por lo que no la he podido ver en casi un mes y eso nos ha dado duro. Sin embargo, hablamos todos los días y lo mismo con mi familia en Colombia. Con mis amigos usamos *House Party* y tratamos de hablar los viernes. Mi familia me preocupa un poco ya que el sistema de salud de Colombia no es tan bueno como el de los Países Bajos. Por lo que espero que sigan bien de salud. Con mis compañeros como mencioné, usamos *Teams*.

3. ¿Nos podrías compartir cuales son las medidas de aislamiento que se están llevando a cabo en el lugar en el que te encuentras? ¿Está habiendo un encierro total o hay actividades que siguen?

No tenemos encierro total. El gobierno Neerlandes, nos solicitó trabajar desde casa si es posible, mantener una distancia de 1,5m, los supermercados obligan a las personas a tomar un carrito de mercado para obligar a mantener distancia y tienen una capacidad máxima de personas. Por familia, recomiendan que sólo una persona salga a merchar. Mi novio que vive conmigo es chef y no está trabajando pero le siguen pagando el sueldo. El gobierno les paga a las personas que son *freelancers* un salario mínimo hasta mayo. Los colegios y universidades están cerrados pero muchos hacen clases virtuales. Los colegios cada semana les dejan tareas a los estudiantes. Los papás que tienen trabajos vitales (enfermeras, doctores, personal de aseo, transporte público, personal administrativo de hospitales, etc.) dejan a sus hijos en guarderías que el gobierno asignó. Bares, restaurantes, playas, cinemas, todo está cerrado. Incluso parques y zoológicos. El Primer Ministro, les dio la potestad a los alcaldes de cada ciudad de tomar las medidas que crean necesarias. Por ejemplo, cerrar parques, cerrar estacionamientos públicos, etc. Hay multas nacionales a las personas que no cumplan el 1,5 m de 480 euros.

4. ¿Cómo evalúas las medidas que están siendo tomadas por el Gobierno en el lugar en el que te encuentras?

La clausura de los colegios se dio un poco tarde, pero me parece bueno que tengamos la libertad de por lo menos caminar un poco o montar en bici. Creo que no se han tomado las precauciones necesarias en aeropuertos. Hasta hoy, 3 de abril, se empezaron a realizar controles en Schiphol de los viajeros por ejemplo de NYC. Me parece que han tratado de hacer lo mejor con la economía y la salud. Un balance bueno. Han ayudado a la gente que se quedó sin trabajo, especialmente a los restaurantes en donde les están pagando el salario a los empleados. Lo que no me ha gustado es que aquí no le hacen el test a todo el mundo. Desde el lunes que vienen ya empezaran a realizarlo. Es decir, el número de infectados puede ser mayor. El enfoque del país es que si tienes algún síntoma debes quedarte en casa a menos que te empeores. La verdad la medicina preventiva en los Países Bajos no es muy buena. ¡Cuando estás enfermo si es excelente! Lo malo es que a pesar que hay dinero para comprar más equipos de ventilación y camas para ciudadanos intensivos, el personal máximo que se tiene es para atender 2400 enfermos en UCI. Hasta hoy hay 1400.

5. ¿Te interesas por conocer la evolución de la pandemia en otros países? ¿Crees que hay países que están tomando medidas más eficaces, podrías poner un ejemplo?

No, ya me aburrí. No quiero saber porque es muy triste saber cuanta gente muere. Me conformo con saber los datos de los Países Bajos y Colombia. Pienso que todos los países han tomado medidas siguiendo el ejemplo de China y Corea del Sur. Sin embargo, pienso que fue un error, especialmente en Estados Unidos, de tomar ligeramente el tema. En Holanda, el problema fue los carnavales al sur del país. Pienso que trabajar en casa y respetar la distancia es la mejor medida.

6. ¿Qué canales de comunicación utiliza para estar informado/a? ¿Cómo ves la forma en la que se está difundiendo las cuestiones relacionadas con el Covid-19 en los medios de comunicación y portales de las agencias oficiales?

Las noticias de las 8pm en los Países Bajos y la radio. Para saber las noticias de Colombia, leo el periódico local. Me parece muy bueno ya que sabemos que es lo que está pasando en el mundo. Sin embargo, sería bueno tener noticias un poco más alegres. Pienso que deberían difundirse cuando una noticia es falsa. Hay mucha gente poniendo remedios hogareños y medidas que no son ciertas. Pienso que también deberían tratar de mostrarles a los jóvenes que todavía son incrédulos, ¡que el virus afecta a todo el mundo! Y que así no tengan síntomas pueden portar el virus y transmitirlo a sus familiares.

7. En relación a tu trabajo, ¿Puedes seguir haciéndolo desde casa? ¿A través de qué metodología o herramientas? ¿Crees que el teletrabajo puede afectar el desarrollo/productividad del mismo?

Sí, puedo, pero muchos proyectos han parado dado a que se necesita trabajos de campo y recolectar información. Pienso que el teletrabajo es bueno, pero hace falta la interacción entre colegas. Pienso que si no se maneja bien y no tienes mucho trabajo puede generar pereza a largo plazo. Por eso mi empresa facilitó los *Teams*, nos llaman 2 veces por semana y hacemos una "cerveza virtual" todos los viernes de 4:30pm a 6pm.

8. Puedes compartirnos alguna iniciativa solidaria que se lleve a cabo en tu entorno o que hayas escuchado por los medios de comunicación? ¿Qué puede aportar tu trabajo para aliviar esta situación del Covid19?

Si, mis vecinos (aunque creo que es en todo el país) pusieron osos de peluche para que los papás puedan salir a hacer una búsqueda de osos con sus hijos. También hay personas que llevan el mercado a personal de salud que llegan tarde o a gente vulnerable como lo son los adultos mayores, gente con cáncer, etc. También muchos restaurantes han puesto menús y tú pagas y te dan una hora a la que puedes ir a recoger. Otros han puesto bonos de compra para usarlos después. Colombia ha recaudado fondos por medio de campañas online para familias pobres.

9. ¿Qué es lo que más te preocupa en este momento? y por otro lado, ¿Qué crees que es lo que más le preocupa al Gobierno del lugar en el que te encuentras en relación a la gestión de la crisis?

(A mí) la salud de mi hermana, que tiene otra enfermedad que le baja las defensas. Yo pienso que le preocupa (a/ Gobierno) tanto la economía como la salud y la libertad de la gente. Los Países Bajos (dijo el primer ministro Rutte) se ha caracterizado por la libertad de expresión y de sus ciudadanos, por eso no nos deja en una cuarentena total, porque el gobierno cree en su gente y en la madurez de su entendimiento y decisiones.